

Lizenzdatei bei fehlschlagender Aktivierung austauschen

In Folgenden wird Ihnen erklärt wie Sie eine defekte Lizenzdatei austauschen und wie Sie dem vorbeugen können.

Hinweis: Eine Reparaturinstallation kann nur mit einem Setup durchgeführt werden dessen Version mit der Programmversion übereinstimmt. Ist das Setup aktueller als das Programm, startet das Setup als Update.

Austauschen der Lizenzdatei:

Begeben Sie sich in den Datenpfad von TopHandwerk. Dieser liegt standardmäßig in:

C:\ProgramData\bluesolution software GmbH\TopKontor Handwerk

In dem Datenpfad sollte eine Datei „LichW.lic“ liegen. Löschen Sie diese aus dem Ordner heraus und gehen Sie anschließend in den Ordner „Update“ des Datenverzeichnisses. Wenn Sie hier eine Setup.exe finden, können Sie diese ausführen und anschließend den Punkt [Reparieren] auswählen. Die soeben gelöschte Datei wird somit neu erzeugt.

Finden Sie im Update Verzeichnis keine Setup Datei, können Sie auch über unsere Webseite ein aktuelles Demo-Setup herunterladen:

<https://www.topkontorhandwerk.de/demoversion/>

Lizenzfehler vorbeugen:

Folgende Quellen können die Lizenz korrumpieren. Überprüfen Sie diese zur Sicherheit, um diesem Fehler vorzubeugen.

Virenschutzprogramm:

Virenschutzprogramme können, beispielweise bei einem Scan der Daten, die Lizenz beschädigen. Richten Sie Ihren Virens Scanner so ein, dass dieser nicht den Datenpfad von TopHandwerk durchsucht. Dies sollte die Beschädigung der Lizenzdatei durch einen Virens Scanner verhindern.

Kopierschutz:

Die Lizenzdatei ist kopiergeschützt. Sollte die Datei kopiert werden, wird diese beschädigt. Sollten Sie diese nicht manuell kopiert haben, kann dies auch durch eine entsprechende Datensicherungssoftware geschehen. Falls so ein Programm installiert ist und automatisch Datensicherungen erstellt, richten Sie es so ein, dass dieses Programm nicht den gesamten Datenpfad sichert. Diese Absicherung des Datenpfads führt dazu, dass die Lizenz automatisch kopiert wird und beschädigt die Lizenz.