

Reparaturcenter – PDF öffnen ist nicht möglich

Wenn im Reparaturcenter das Aufrufen der PDF eines abgeschlossenen Auftrags fehlschlägt, liegt dies in der Regel an dem verwendeten Standardprogramm zum Öffnen einer PDF. Werden Browser wie, Edge, Firefox oder Chrome zum Aufrufen von PDF Dateien genutzt, kann es zu Problemen kommen.

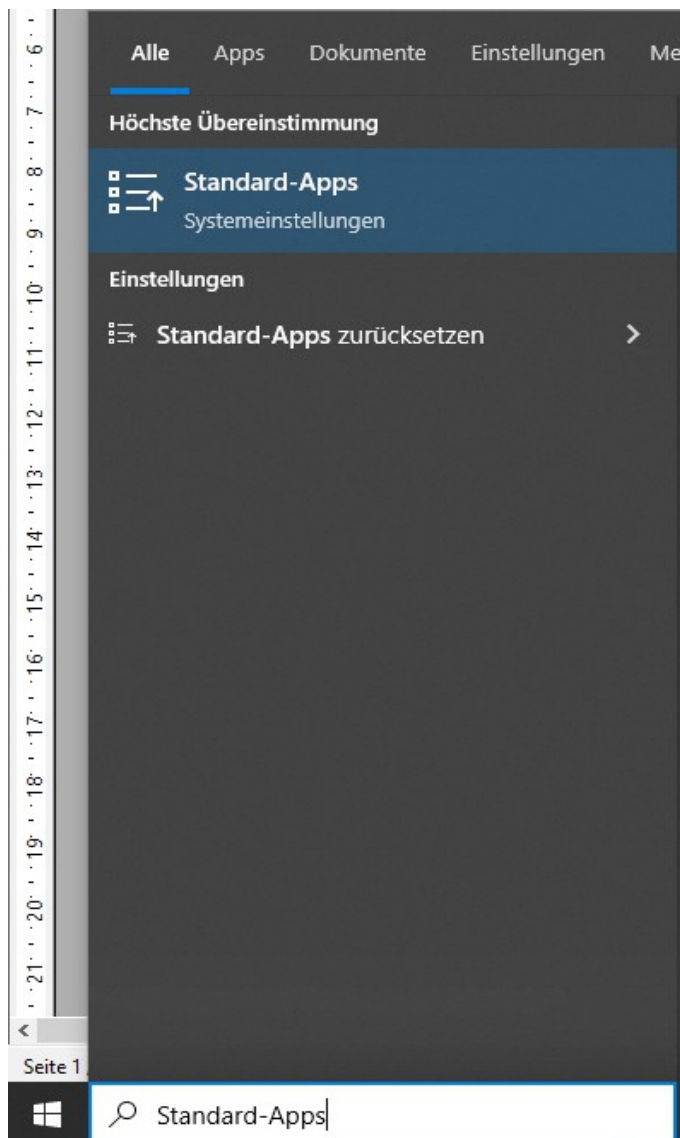
Im Folgenden wird Ihnen erklärt, wie Sie das Standardprogramm für PDF Dateien ändern können.

Damit Sie die PDF-Dateien problemlos öffnen, können muss ein PDF Reader verwendet werden. Installieren Sie daher im Voraus einen PDF-Reader Ihrer Wahl, bevor Sie mit der Anleitung fortfahren. In unseren Beispielen wird der Adobe Acrobat genutzt.

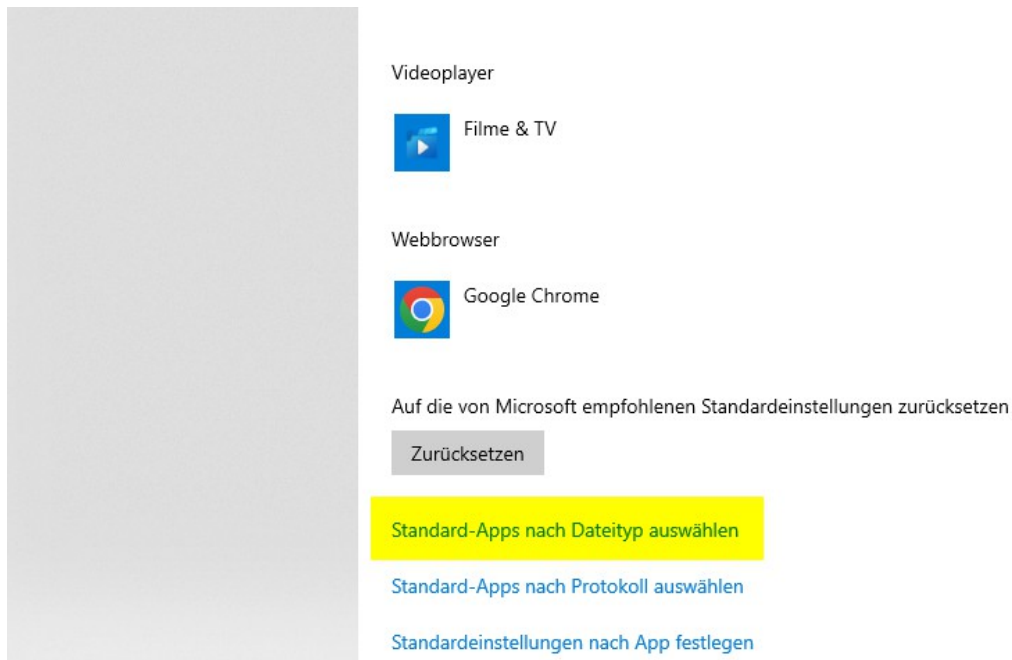
Windows 10

Haben Sie Windows 10 im Einsatz, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Geben Sie zunächst in der Suchzeile von Windows „Standard-Apps“ ein und öffnen Sie die vorgeschlagene Systemeinstellung.



Schauen Sie nun etwas weiter unten, damit Sie die Standard-Apps nach Dateityp auswählen können.



Scrollen Sie in der Liste zu dem Dateityp PDF. Mit einem Klick können Sie dann die neue Standard-App für PDF Dateien auswählen. Anschließend können Sie die PDF aus dem Reparaturcenter wieder aufrufen.

← Einstellungen

Standard-Apps nach Dateityp auswählen

PDB-Datei

1  Google Chrome

.pdfxml
Adobe Acrobat PDFXML Document
+ Standard wählen

.pdl
PDL-Datei
 PowerDirector for Dell

.pdlcp
PDLCP-Datei
 PowerDirector for Dell

.pdm
PDM-Datei
 PowerDirector for Dell

.pdn
paint.net Image
 paint.net

.pds
PDS-Datei
 PowerDirector for Dell

.pdx
Adobe Acrobat Catalog Index
 Adobe Acrobat DC

.pef
PEF-Datei
 Windows-Fotoanzeige


nerfmanrfa  Ressourcen- und Leistungsüberwachung

App auswählen


2  Microsoft Edge
Empfohlen für Windows 10


 Adobe Acrobat DC

 Firefox

 GIMP

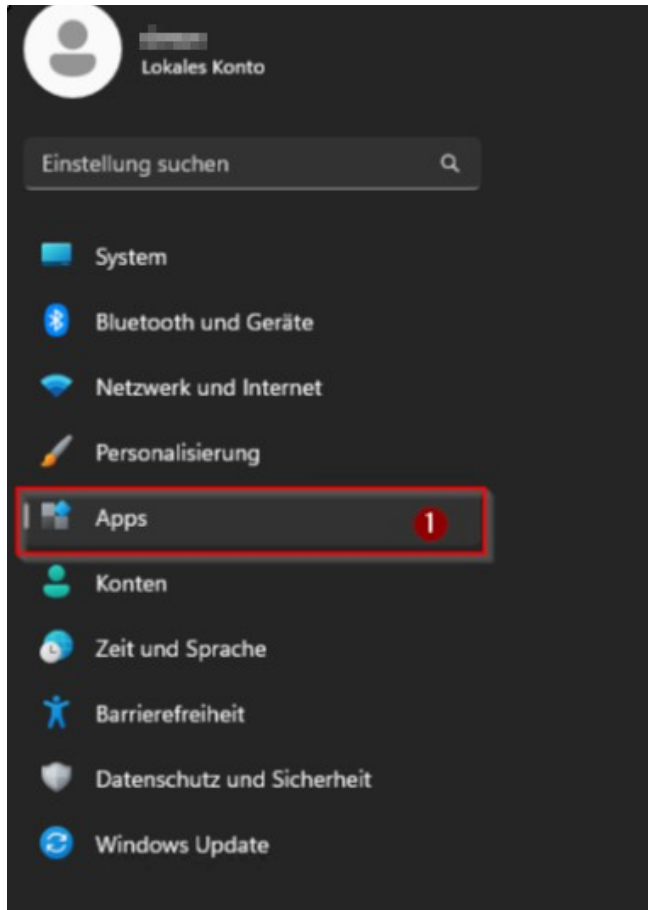
 Google Chrome

 david® Client

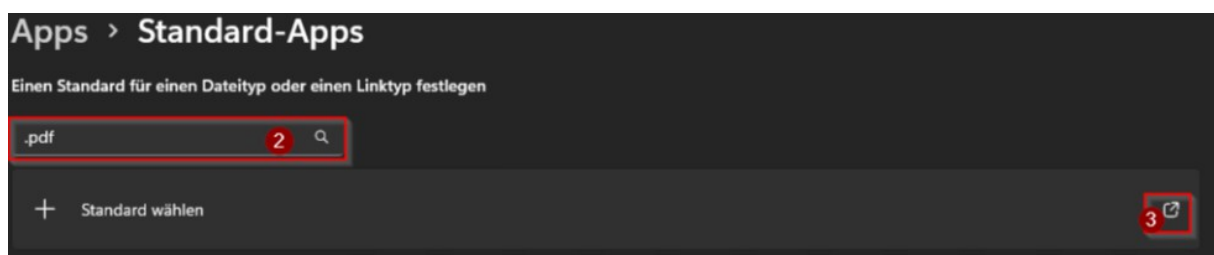
 Suchen Sie nach einer App im Microsoft Store

Windows 11

Drücken Sie zunächst die Tastenkombination [Strg] + [I], um direkt die Einstellungen zu öffnen. Anschließend klicken Sie auf den Unterpunkt Apps.



Jetzt können Sie einen Standard für einen Dateityp oder einen Linktyp festlegen. Wählen Sie den Dateityp ".pdf" aus und klicken Sie bei Standard wählen auf den markierten Button.



Mit einem Klick können Sie dann die neue Standard-App für PDF Dateien auswählen.
Anschließend können Sie die PDF aus dem Reparaturcenter wieder aufrufen.

Wie möchten Sie .pdf-Dateien von jetzt an
öffnen?



Adobe Acrobat
Neu



Google Chrome
Neu



Suchen Sie nach einer App im Microsoft
Store

Weitere Apps ↓

OK