

## Reparaturcenter – PDF öffnen ist nicht möglich

---

Wenn im Reparaturcenter das Aufrufen der PDF eines abgeschlossenen Auftrags fehlschlägt, liegt dies in der Regel an dem verwendeten Standardprogramm zum Öffnen einer PDF. Werden Browser wie, Edge, Firefox oder Chrome zum Aufrufen von PDF Dateien genutzt, kann es zu Problemen kommen.

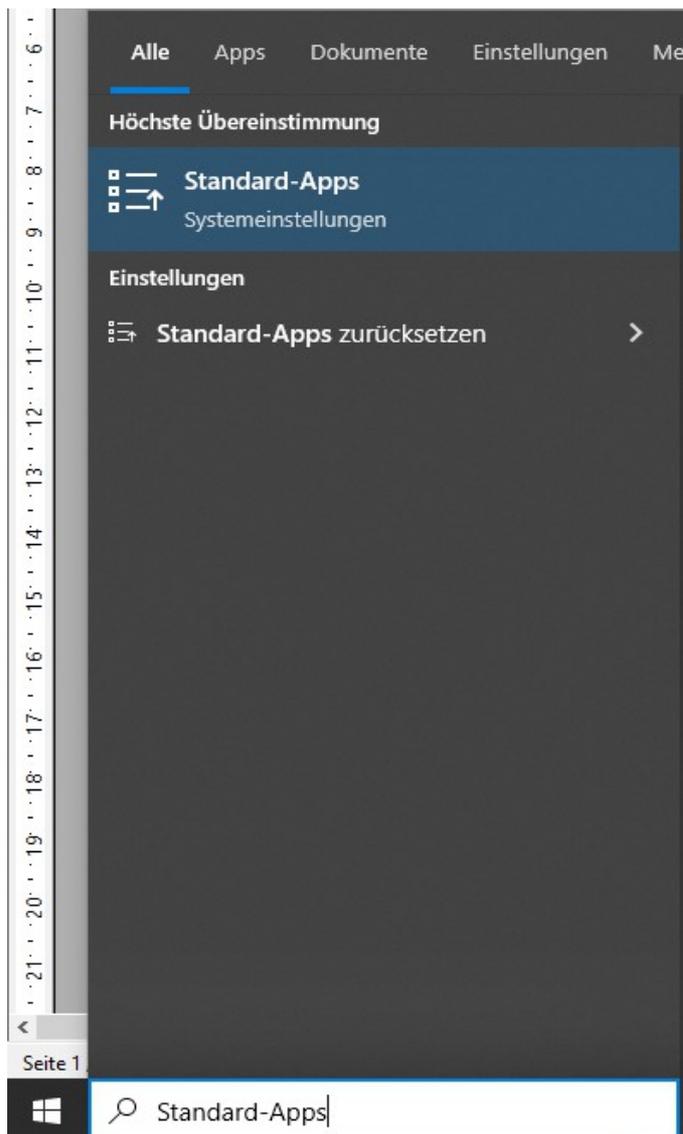
Im Folgenden wird Ihnen erklärt, wie Sie das Standardprogramm für PDF Dateien ändern können.

Damit Sie die PDF-Dateien problemlos öffnen, können muss ein PDF Reader verwendet werden. Installieren Sie daher im Voraus einen PDF-Reader Ihrer Wahl, bevor Sie mit der Anleitung fortfahren. In unseren Beispielen wird der Adobe Acrobat genutzt.

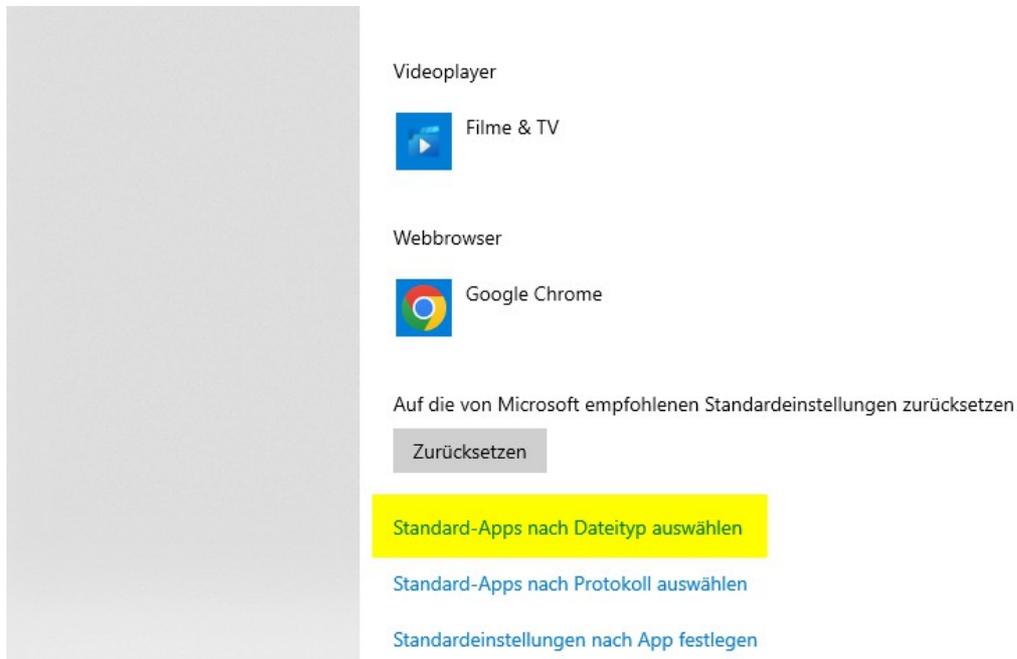
### Windows 10

Haben Sie Windows 10 im Einsatz, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Geben Sie zunächst in der Suchzeile von Windows „Standard-Apps“ ein und öffnen Sie die vorgeschlagene Systemeinstellung.



Schauen Sie nun etwas weiter unten, damit Sie die Standard-Apps nach Dateityp auswählen können.



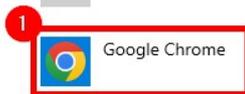
Scrollen Sie in der Liste zu dem Dateityp PDF. Mit einem Klick können Sie dann die neue Standard-App für PDF Dateien auswählen. Anschließend können Sie die PDF aus dem Reparaturcenter wieder aufrufen.

← Einstellungen

## Standard-Apps nach Dateityp auswählen

PDB-Datei

.pdf  
Chrome HTML Document



.pdfxml  
Adobe Acrobat PDFXML Document



.pdl  
PDL-Datei



.pdlcp  
PDLCP-Datei



.pdm  
PDM-Datei



.pdn  
paint.net Image



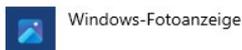
.pds  
PDS-Datei



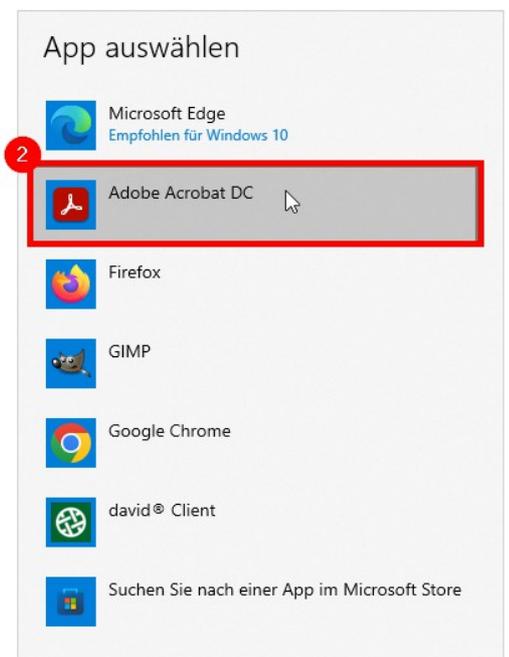
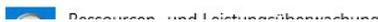
.pdx  
Adobe Acrobat Catalog Index



.pef  
PEF-Datei

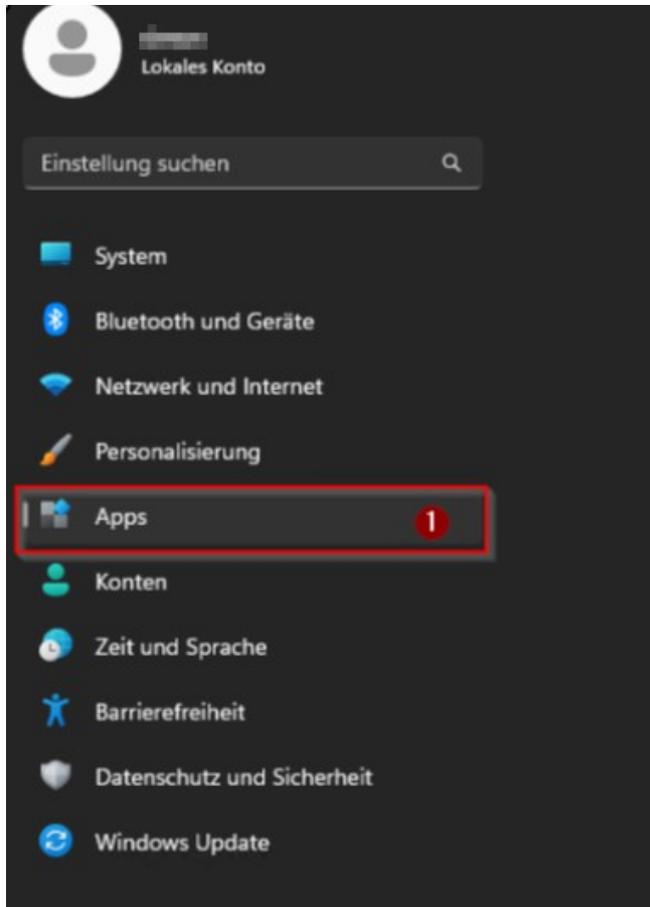


nerfmanrfa

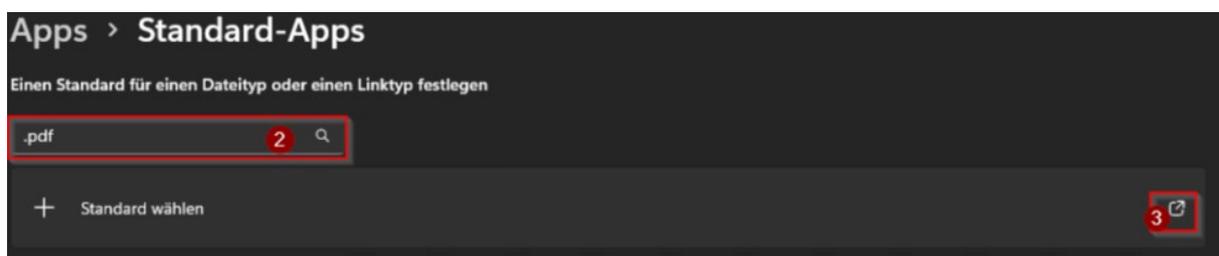


## Windows 11

Drücken Sie zunächst die Tastenkombination [Strg] + [I], um direkt die Einstellungen zu öffnen. Anschließend klicken Sie auf den Unterpunkt Apps.



Jetzt können Sie einen Standard für einen Dateityp oder einen Linktyp festlegen. Wählen Sie den Dateityp ".pdf" aus und klicken Sie bei Standard wählen auf den markierten Button.



Mit einem Klick können Sie dann die neue Standard-App für PDF Dateien auswählen.  
Anschließend können Sie die PDF aus dem Reparaturcenter wieder aufrufen.

Wie möchten Sie .pdf-Dateien von jetzt an  
öffnen?



Adobe Acrobat  
Neu



Google Chrome  
Neu



Suchen Sie nach einer App im Microsoft  
Store

Weitere Apps ↓

OK