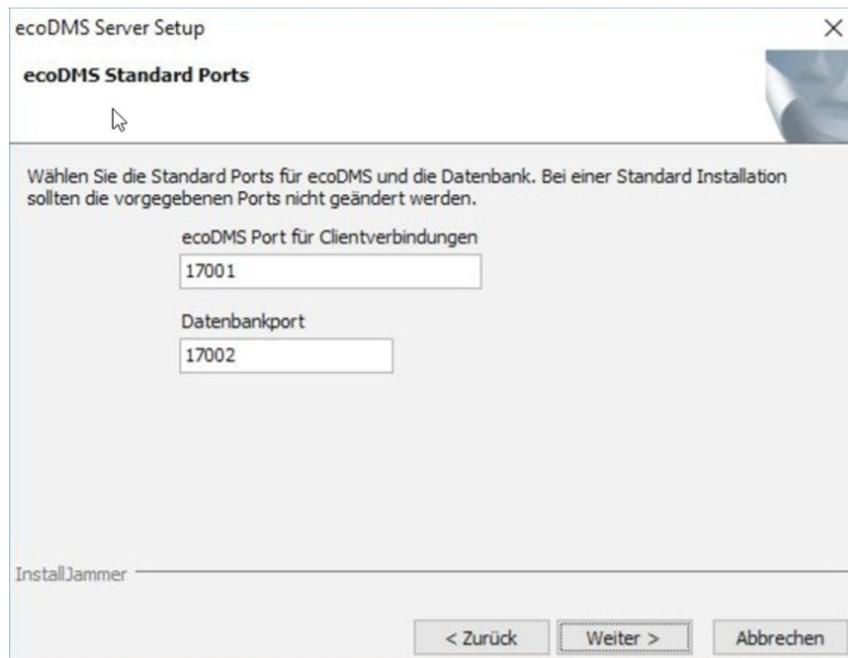


## Keine Übertragung an das ecoDMS

Sie haben das ecoDMS in Verbindung mit TopHandwerk installiert und die Schnittstellen nach der Installationsanleitung eingerichtet, jedoch werden vom Handwerk keine Daten an das ecoDMS übertragen.

Während der Installation des ecoDMS werden zwei Ports für die Clientverbindung und für die Datenbank festgelegt. (Standardmäßig 17001 & 17002)



Stellen Sie sicher, dass diese Ports in Ihrer Firewall auch freigegeben sind, damit eine ungehinderte Kommunikation möglich ist.

Falls die Ports freigegeben sind aber die Verbindung auch weiterhin nicht funktioniert, kann es sein, dass sich der API Dienst für die Übertragung aufgehängt hat. Diese können Sie über die Einstellungen unter [Web / Mobil / API] im Reiter API Zugriff neu starten:

