

## Browsecache löschen

---

In einigen Fällen kann es vorkommen, dass zwischengespeicherte Daten im Browsecache zu Fehlverhalten der myblueApp führen. Damit Sie den Speicher bereinigen gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Führen Sie über das Menü der App eine Synchronisation durch um die bestehenden Daten an das Handwerk zu übertragen
- Melden Sie sich von der myblueApp ab
- Deinstallieren Sie die myblueApp von Ihrem Smartphone
- Anschließendes löschen des Webcache Ihres Browsers (Safari / Chrome). Hier einige Anleitungen für verschiedene Gerätetypen:

<https://support.apple.com/de-de/HT201265>

<https://www.samsung.com/de/support/mobile-devices/cache-und-cookies-loeschen/>

Beim nächsten Login über die Webseite <https://handwerk.myblueapp.de/> sollte der Fehler nicht mehr auftreten.