

Falsche UUID innerhalb des QR-Codes

Existieren Probleme mit der Allokation, die nicht mit Problemen mit dem Internet oder dem Webservice zusammen hängen, kann es daran liegen, dass dem Nutzer im QR-Code eine andere UUID übermittelt wird, als die, die verwendet wird um eine Allokation zu registrieren. In diesem Fall kann folgendes Vorgehen helfen:

- Navigieren Sie zunächst zur TopAppService.exe.Config

(Standardgemäß im Ordner C:\Program Files (x86)\bluesolution software GmbH\TopKontor Handwerk\TopAppService)

- Stellen sie sicher, dass die Datei nicht schreibgeschützt ist
- Öffnen Sie die Datei und schauen Sie unter die <appSettings>

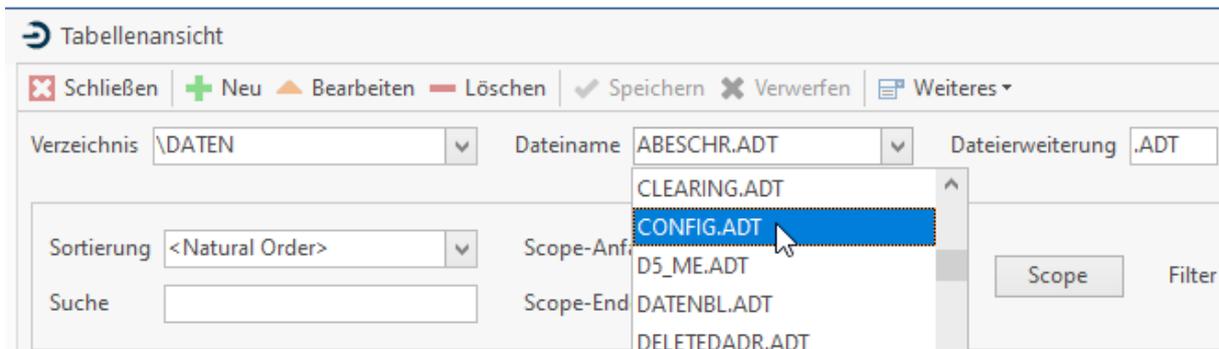
Hier werden Ihnen mehrere "add key" Einträge angezeigt. Prüfen Sie, ob ein Eintrag in genau dieser Form vorhanden ist:

```
<add key="DNSGUID" value="xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx" />
```

Die 'x' enthalten hierbei jeweils ein alphanumerisches Zeichen.

Starten Sie nun das TopHandwerk. Öffnen Sie dann über den Reiter [Datei] den Support Only Bereich und lassen Sie sich die [Tabellen anzeigen].

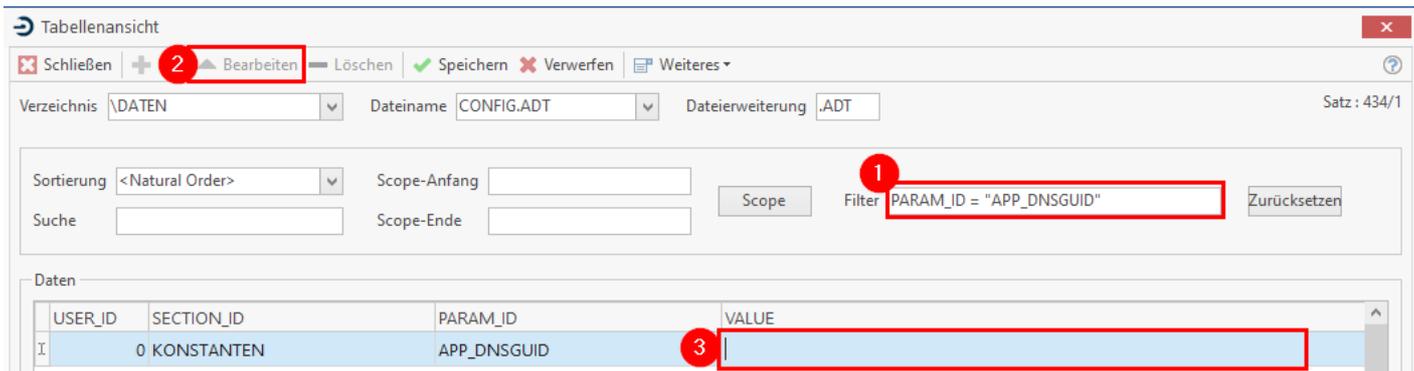
Wählen Sie in der Tabellenansicht zunächst die Tabelle CONFIG aus:



1. Anschließend müssen Sie über den Filter den Eintrag zur APP_DNSGUID finden. Nutzen Sie hierzu den Filter: PARAM_ID = 'APP_DNSGUID'

Dieser Filter sollte in exakt einem Eintrag resultieren, bei dem in der Spalte "Value" auch exakt ein Eintrag ist. Dieser ist wieder in der Form "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx" und dieser Eintrag sollte mit dem in der "TopAppService.exe.Config" übereinstimmen. Ist dies nicht der Fall entfernen Sie den Eintrag:

2. Klicken Sie auf [Bearbeiten]
3. Entfernen Sie den Wert aus der Spalte VALUE



Starten Sie anschließend das Handwerk und den TopAppService neu. Prüfen Sie nun, ob Sie sich anmelden können, wenn Sie den QR-Code neu einlesen.

Zusatzinfo

Wenn Sie in der TopAppService.exe.config das Log level auf 3 setzen:

["TopAppService.exe.Config", Eintrag: <add key="LogLevel" value="3" />]

können Sie im ClientService.log aus dem Ordner TopAppService erkennen mit welcher UUID eine Allokation angelegt wurde. Hier ein Beispiel von solch einem Eintrag im Log:

13.11.2020 08:56:16 @ ClientBase.Utils.RESTClient.GetAsync()

Getting :

[https://broker1.bs-services.de/https://broker1.bs-services.de/broker/rest/get_relay?
broker_key=b ssblue&uuid=7bfa5c0c-2611-450d-b4c9-06e26e0b2c90]