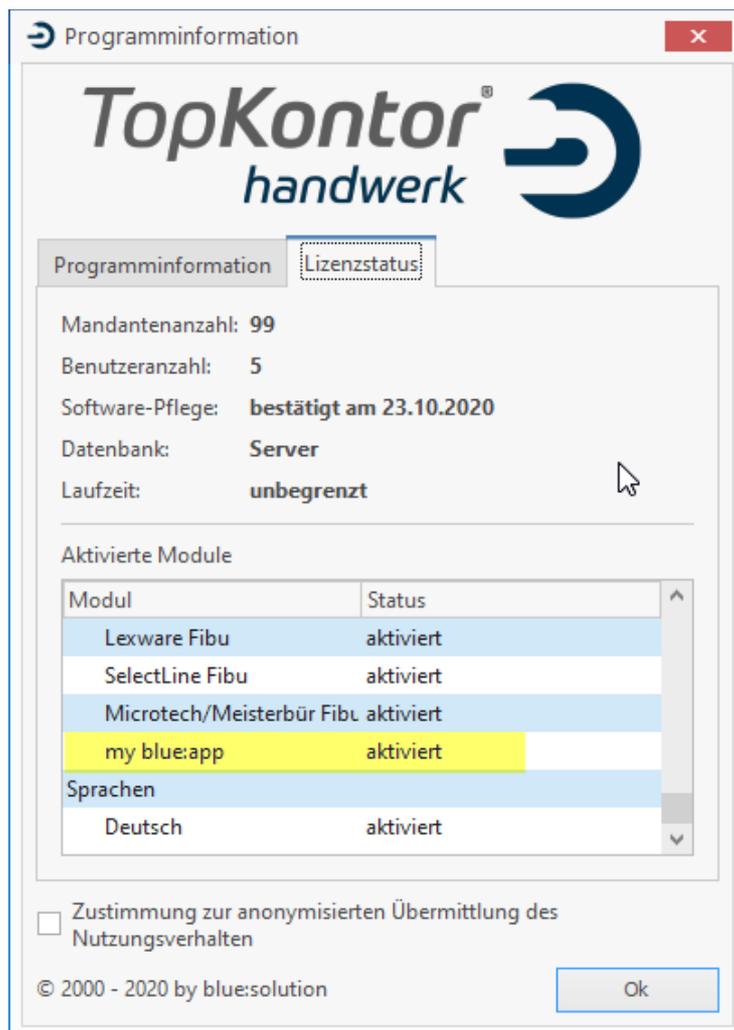


## My blue:app Handwerk Buttons fehlen im TopHandwerk

Wenn die Buttons für die my blue:app Handwerk im Mitarbeiter-Stamm und in den Einstellungen für die mobilen Apps fehlen, folgen Sie den Lösungsansätzen dieses FAQs.

Mit einer aktuellen Lizenz gibt es in der Lizenz einen eigenen Schlüssel für die my blue:app. Ob der Schlüssel in der Lizenz eingetragen ist, können Sie unter [Datei] > [Programminformationen] einsehen. Wechseln Sie auf den Reiter Lizenzstatus. Unter den Schnittstellen muss der Schlüssel my blue:app mit aufgeführt werden. Andernfalls werden die Buttons auch nicht eingeblendet.



### Neu aktivieren der Lizenz

Eine einfache Lösung hierzu kann es bereits sein die Lizenz erneut zu aktivieren. Klicken Sie hierzu über [Datei] > [Support] auf [Lizenz deaktivieren]. Melden Sie sich anschließend in dem Fachhändler-LogIn auf bluesolution.de an und öffnen Sie den Download-Bereich. Laden Sie hier unter [TopHandwerk] und [Tools] die [Leere Lizenz] herunter. Entpacken Sie die Lizenz in das Datenverzeichnis und ersetzen Sie die bestehende Lizenz. Starten Sie das TopHandwerk und führen Sie dann nochmal die Aktivierung durch. Sollten die Buttons nach dem Neustart noch nicht angezeigt werden, fahren Sie mit der Neuinstallation fort.

## Neuinstallation

Hilft die Aktivierung der Lizenz nicht sollte eine Neuinstallation durchgeführt werden. Deinstallieren Sie das TopHandwerk hierzu am Server komplett. Nachdem das TopHandwerk deinstalliert wurde öffnen Sie zudem das Programmverzeichnis. Löschen Sie anschließend restliche Dateien aus dem Programmverzeichnis. Installieren Sie erst dann das TopHandwerk wieder und prüfen Sie, ob die Buttons wieder vorhanden sind.