

Webservice Fehleranalyse

Achtung: Vor dem Bearbeiten des Webservices den Dienst TopAppService beenden und erst nach der Bearbeitung wieder starten!

1. Logs

In dem folgenden Pfad befinden sich mehrere Logdateien: "C:\Program Files (x86)\bluesolution software GmbH\TopKontor Handwerk\TopAppService".

Die Logdateien besitzen folgende Namen "ClientService.txt", "ClientService_1.txt", "ClientService_2.txt", "ClientService_3.txt". Welche die aktuellste hiervon ist, lässt sich über das Änderungsdatum herausfinden. Hier werden zum Beispiel die Verbindungen zu Broker- und Turnserver geloggt. Wenn es beispielsweise durch einen Proxy verursachte Verbindungsschwierigkeiten gibt, ist dies hier ersichtlich.

Weitere Logdateien befinden sich im Datenpfad, welcher standardmäßig "C:\ProgramData\bluesolution software GmbH\TopKontor Handwerk\TopAppService\Logs" lautet. An dieser Stelle ist ersichtlich, welche SQL's abgefragt werden und ob es eine auswertbare Antwort auf die SQL's gibt.

2. Zertifikatsprüfung

Des Öfteren kam es vor, dass nach einer Installation bzw. einem Update das Zertifikat nicht richtig gebunden war. Prüfen lässt sich dies über mehrere Wege:

- In der Suche von Windows "regedit" eingeben und dann mit Enter bestätigen, um den Registereditor zu öffnen. Unter dem Pfad "Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\HTTP\Parameters\SslBindingInfo\0.0.0.0:44300" sollte ersichtlich sein, ob das Zertifikat gebunden ist.

Name	Typ	Daten
(Standard)	REG_SZ	(Wert nicht festgelegt)
ApplId	REG_BINARY	
SslCertHash	REG_BINARY	

- Im Browser die URL "https://localhost:44300/TopService.svc" eintragen. Wenn bei Bestätigung eine Meldung bezüglich TLS erscheint, ist das Zertifikat nicht gebunden. (Hierfür muss der TopAppService-Dienst gestartet sein!)



Fehler: Gesicherte Verbindung fehlgeschlagen

Die Verbindung zu localhost:44300 wurde unterbrochen, während die Seite geladen wurde.

- Die Website kann nicht angezeigt werden, da die Authentizität der erhaltenen Daten nicht verifiziert werden konnte.
- Kontaktieren Sie bitte den Inhaber der Website, um ihn über dieses Problem zu informieren.

- Auf der Statusseite "http://localhost:44308/Status" den Status des Zertifikats überprüfen.

Wenn das Zertifikat nicht gebunden ist, hat sich folgende Methode bewährt, um das Zertifikat neu zu binden:

- Die Eingabeaufforderung als Administrator aufrufen: In der Suche unter Windows "cmd" eintippen. Wenn die Eingabeaufforderung als Suchergebnis angezeigt wird, einen Rechtsklick darauf ausführen und mit "Als Administrator ausführen" bestätigen.
- Dort wird nun zu dem SSL-Verzeichnis, welches sich innerhalb des Ordners TopAppService befindet, gewechselt, indem man "cd " gefolgt von dem komplettem Pfad eingibt und bestätigt.

Beispiel: `cd "C:\Program Files (x86)\bluesolution software GmbH\TopKontor Handwerk\TopAppService\ssl"`

- Führen Sie nun die "ssl_uninstall.bat" aus. Als Parameter wird dabei der genutzte Port angegeben (standardmäßig 44300 im TKH).
Beispiel: `ssl_uninstall.bat 44300`
- Nach Abschluss der SSL-De-Installation wird die "ssl_install.bat" ausgeführt, ebenfalls mit Angabe des genutzten Ports.
Beispiel: `"ssl_install.bat 44300"`.
- Anhand der darauf folgenden Ausgaben kann kontrolliert werden, ob der Vorgang erfolgreich war.
- Zudem kann diese auch anhand der oben unter Zertifikatsprüfung beschriebenen Punkte 1-3 prüfen.

3. Prüfen der Config

Innerhalb des Programmpfades liegt die Datei TopAppService.exe.Config. Standardmäßig:
C:\Program Files (x86)\bluesolution software GmbH\TopKontor Handwerk\TopAppService

Folgende Inhalte der Config sind zu prüfen:

- **<add key="UseNewClient" value="True"/>**

Wenn dieser Wert auf "false" steht ist kein QR-Code sichtbar und der neue Webservice ist deaktiviert.

- **<add key="Datenpfad" value="C:\ProgramData\bluesolution software GmbH\TopKontor Handwerk"/>**

Wenn der Datenpfad nicht stimmt, ist es nicht möglich auf die Datenbank bzw. die Daten zu gelangen.

- **<add key="ConTyp" value="REMOTE"/>**

An dieser Stelle sollte der Wert „REMOTE“ eingetragen sein.

- `<add key="DNSGUID" value="1ce1c604-4299-4f97-b579-2b0561b88f7e"/>`

Die DNSGUID muss stimmen und vorhanden sein. Ansonsten gibt es Schwierigkeiten mit dem Dienst. Hier kann es helfen die Zertifikate zu installieren oder den Webservice zu deinstallieren und übergebliebene Dateien manuell zu löschen.

- `<add key="ProxyAddress" value=""/>`

Proxy Adresse: "http://***.***.***.***:Port"

- `<add key="ProxyUser" value=""/>`

Domänen Nutzername

- `<add key="ProxyPw" value=""/>`

Domänen Passwort

- `<add key="ProxyDomain" value=""/>`

Proxy Domäne

- `<endpoint address="https://localhost:44300/TopService.svc"...`

Nach Update ist evtl. Port falsch oder fehlend. Dieser muss korrigiert werden

4. Prüfen von Webservedateien

In dem Ordner TopAppService befinden sich Dateien verschiedener Typen, darunter beispielsweise .dll's und .pdb's usw..

Die Dateien aus dem Ordner TopAppService müssen sich auf dem aktuellen Stand befinden. Überprüfen lässt sich dies, indem das Änderungsdatum der jeweiligen Dateien im Ordner TopAppService mit den aktuell im Webservice verwendeten Dateien verglichen wird. Als Referenz für die aktuell im Webservice verwendeten Dateien dienen die Dateien aus folgendem Screenshot:

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
app.config	15.06.2018 07:36	CONFIG-Datei	7 KB
ClientBase.dll	21.08.2018 08:21	Anwendungserwe...	74 KB
ClientBase.pdb	21.08.2018 08:21	PDB-Datei	196 KB
Newtonsoft.Json.dll	24.03.2018 17:44	Anwendungserwe...	647 KB
Newtonsoft.Json.xml	24.03.2018 17:44	XML-Dokument	669 KB
ServiceDLL.dll	18.05.2018 11:44	Anwendungserwe...	28.318 KB
TopAppService.exe	21.08.2018 08:21	Anwendung	78 KB
TopAppService.pdb	21.08.2018 08:21	PDB-Datei	142 KB
TopService.dll	21.08.2018 08:21	Anwendungserwe...	258 KB
TopService.pdb	21.08.2018 08:21	PDB-Datei	412 KB
UtilsBase.dll	21.08.2018 08:21	Anwendungserwe...	55 KB
UtilsBase.pdb	21.08.2018 08:21	PDB-Datei	158 KB

5. Windows Ereignisanzeige

Mit der Ereignisanzeige von Windows lassen sich einige Fehler aufdecken, welche durch Logs usw. evtl. nicht ersichtlich sind. So werden dort beispielsweise .net-Fehler aufgeführt.

6. Neuinstallation des Webservice

Um den Webservice neu zu installieren, müssen Sie sich zunächst in das Programmverzeichnis begeben unter:

C:\Program Files (x86)\bluesolution software GmbH\TopKontor Handwerk\

Beenden Sie den Dienst und löschen Sie anschließend den Inhalt des Ordners „TopAppService“. Starten Sie anschließend ein Setup vom TopHandwerk der selben Version wie die Installation. Wählen Sie nach Start des Setups die Option „Reparieren“ und der Webservice wird neu installiert. Eventuell müssen Sie nach der Reparatur noch die TopAppService.exe.Config überprüfen und Zertifikate setzen, sollte dies nach einem Neustart des Dienstes nicht geschehen.