

smartzeit pro - die Büro-Software für optimale Zeiterfassung

SMARTZEIT^{PRO}
Powered by blue:solution

Impressum

Alle Rechte vorbehalten.

© 2000 - 2024

blue:solution software GmbH

Albert-Einstein-Straße 12A

D-48431 Rheine

Tel. 05971 / 9144860

Fax 05971 / 91448690

E-Mail: info@smarthandwerk.de

Internet: smartzeit.de

Die Veränderung und/oder Vervielfältigung dieser Dokumentation oder Teile daraus sind - in welcher Form und zu welchem Zweck auch immer - ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch blue:solution software GmbH untersagt.



FAQ: DATENÜBERNAHME VON SMARTZEIT PRO AUF EINEN NEUEN SERVER

Wann benötige ich diese Anleitung?

Diese Anleitung hilft Ihnen dabei, Ihre bestehende smartzeit pro Installation auf einen neuen Server oder Hauptrechner zu übertragen. Dabei werden Ihre vorhandenen Mandanten- und Zeiterfassungsdaten übernommen.

Wichtiger Hinweis zur mobilen Zeiterfassung (PWA)

Wenn Sie die mobile Zeiterfassungs-App (PWA) nutzen, muss diese nach der Neuinstallation erneut eingerichtet werden. Hintergrund ist, dass sich durch die Neuinstallation die Installations-ID ändert.



SCHRITT 1: DATENSICHERUNG ERSTELLEN

Was muss vor der Datensicherung beachtet werden?

Stellen Sie sicher, dass:

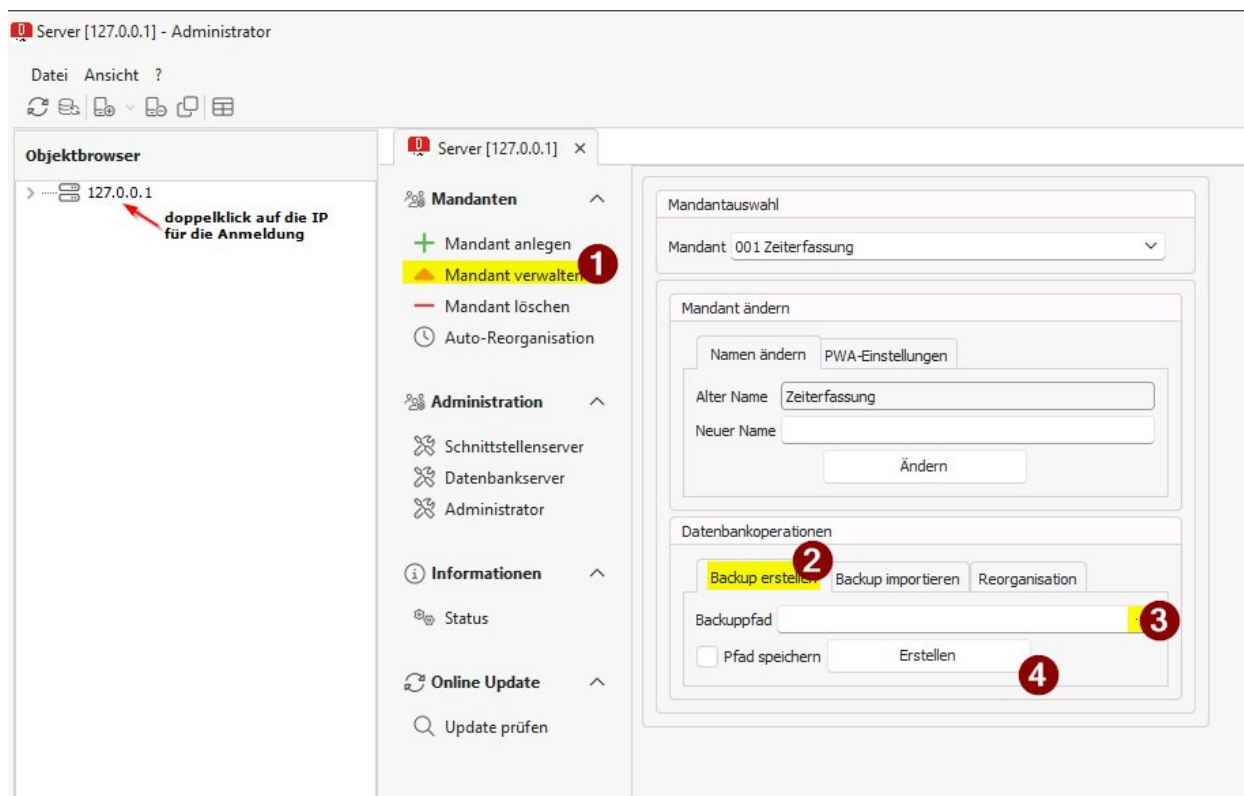
- kein Anwender mehr in smartzeit pro arbeitet
- die Zeiterfassung auf allen Arbeitsplätzen geschlossen ist

Anschließend öffnen Sie den smartzeit pro Administrator.

So erstellen Sie die Sicherung

1. Öffnen Sie den **smartzeit pro Administrator**.
2. Melden Sie sich per Doppelklick auf die angezeigte IP-Adresse an der Datenbank an.
3. Wählen Sie **Mandanten verwalten**.
4. Klicken Sie auf **Backup erstellen**.
5. Wählen Sie über die Schaltfläche... einen Speicherort aus.
6. Vergeben Sie einen Dateinamen.
7. Klicken Sie auf **Erstellen**.

Es wird eine Sicherungsdatei mit der Endung **.FBK** erstellt. Diese Datei wird für die Wiederherstellung auf dem neuen Server benötigt.



📸 Screenshot „Backup erstellen“



SCHRITT 2: LIZENZ AUF DEM ALTEN SERVER DEAKTIVIEREN

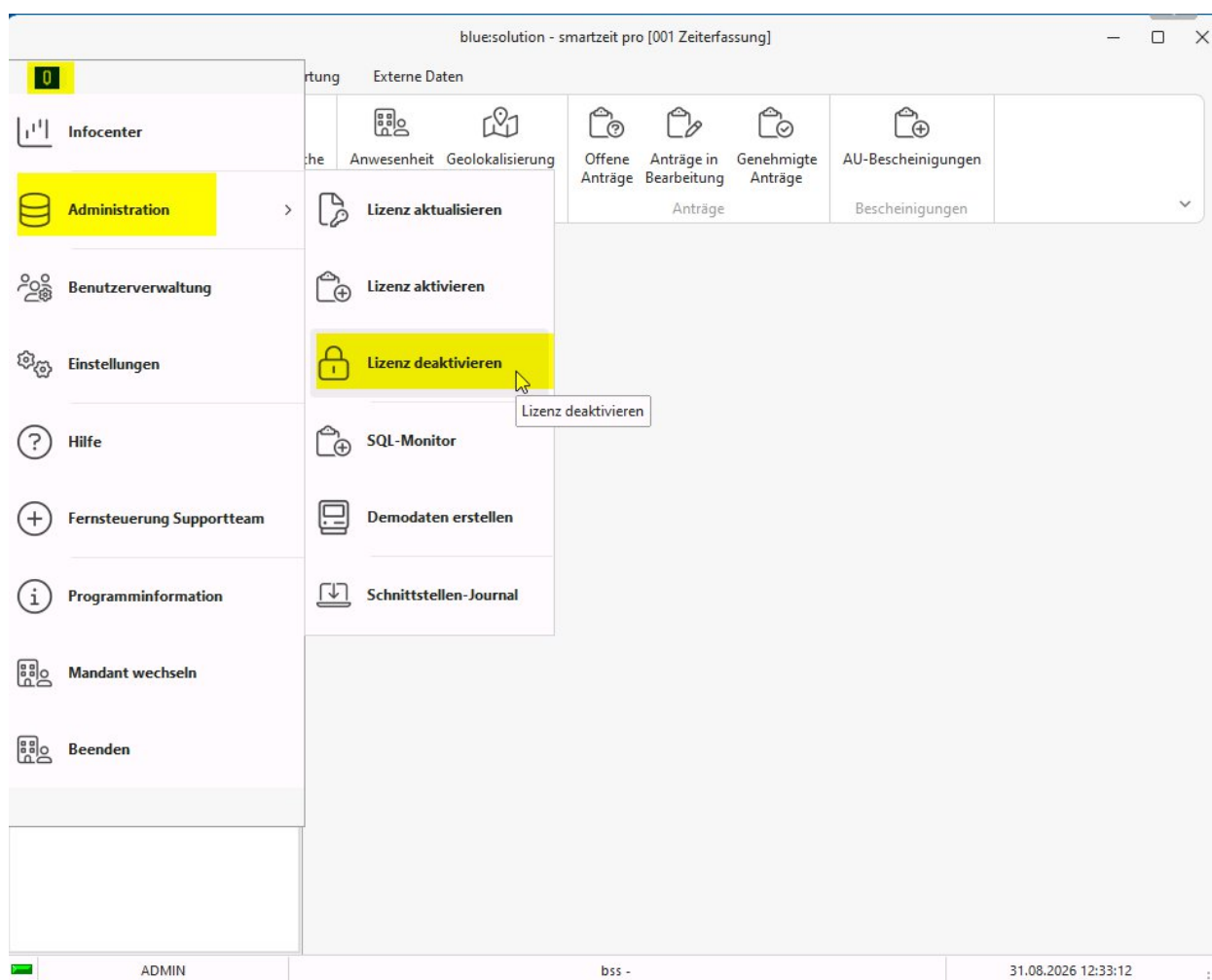
Warum muss die Lizenz deaktiviert werden?

Damit die Lizenz auf dem neuen Server aktiviert werden kann, muss sie zuvor auf dem bisherigen Server deaktiviert werden.

Vorgehen

1. Starten Sie smartzeit pro.
2. Melden Sie sich als Administrator an.
3. Deaktivieren Sie die Lizenz.

Erst danach sollte die Umstellung auf den neuen Server erfolgen.





 Screenshot der Lizenzverwaltung bzw. des Dialogs zur Lizenzdeaktivierung

SCHRITT 3: SMARTZEIT PRO AUF DEM NEUEN SERVER INSTALLIEREN

Muss smartzeit pro neu installiert werden?

Ja. Vor der Datenübernahme muss smartzeit pro auf dem neuen Server oder Hauptrechner installiert werden.

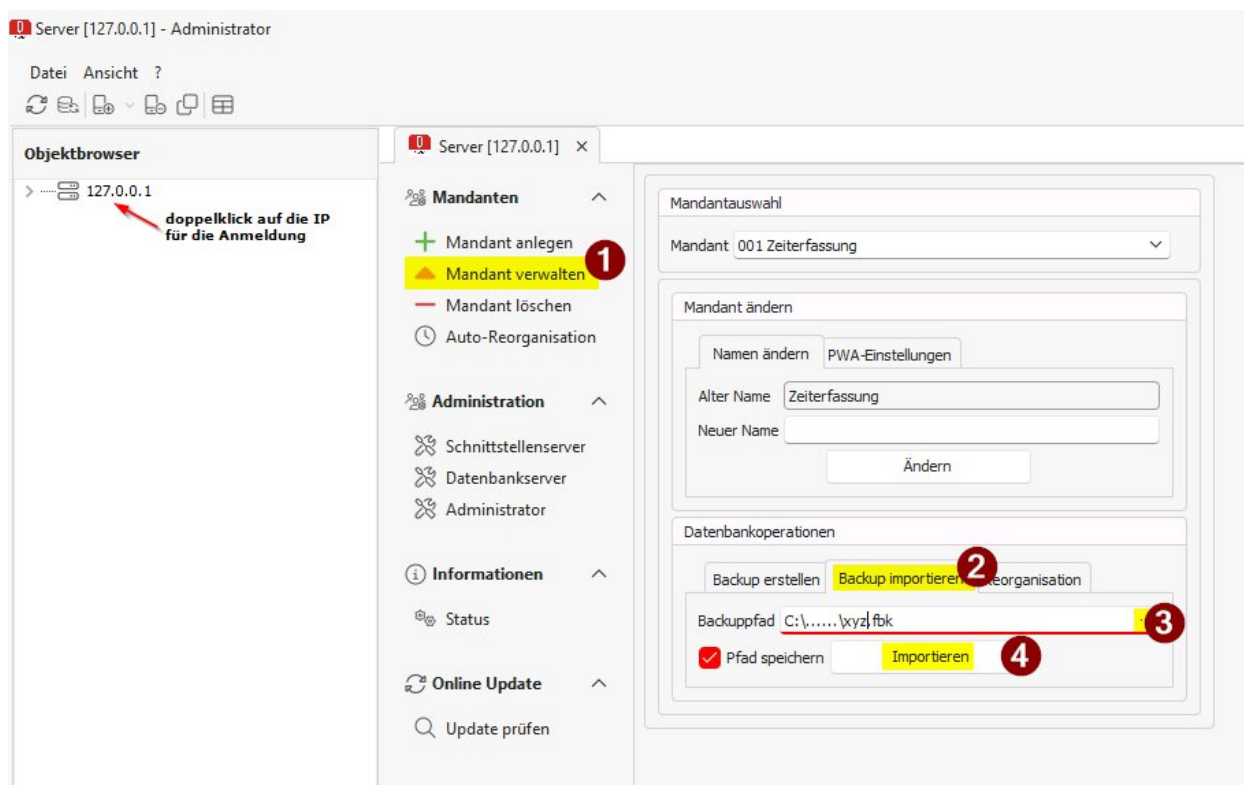
Die Installationsanleitung finden Sie hier:

[Installationsanleitung smartzeit pro](#)

SCHRITT 4: DATENSICHERUNG WIEDERHERSTELLEN

Wie werden die Daten importiert?

1. Starten Sie den **smartzeit pro Administrator**.
2. Melden Sie sich per Doppelklick auf die IP-Adresse an.
3. Geben Sie Ihr Administratorkennwort ein.
4. Öffnen Sie **Mandanten verwalten**.
5. Wählen Sie **Backup importieren**.
6. Wählen Sie die zuvor erstellte **FBK-Datei** aus.
7. Klicken Sie auf **Importieren**.
8. Bestätigen Sie die Rückfrage mit **Ja**.



📸 Screenshot des Dialogs „Backup importieren“

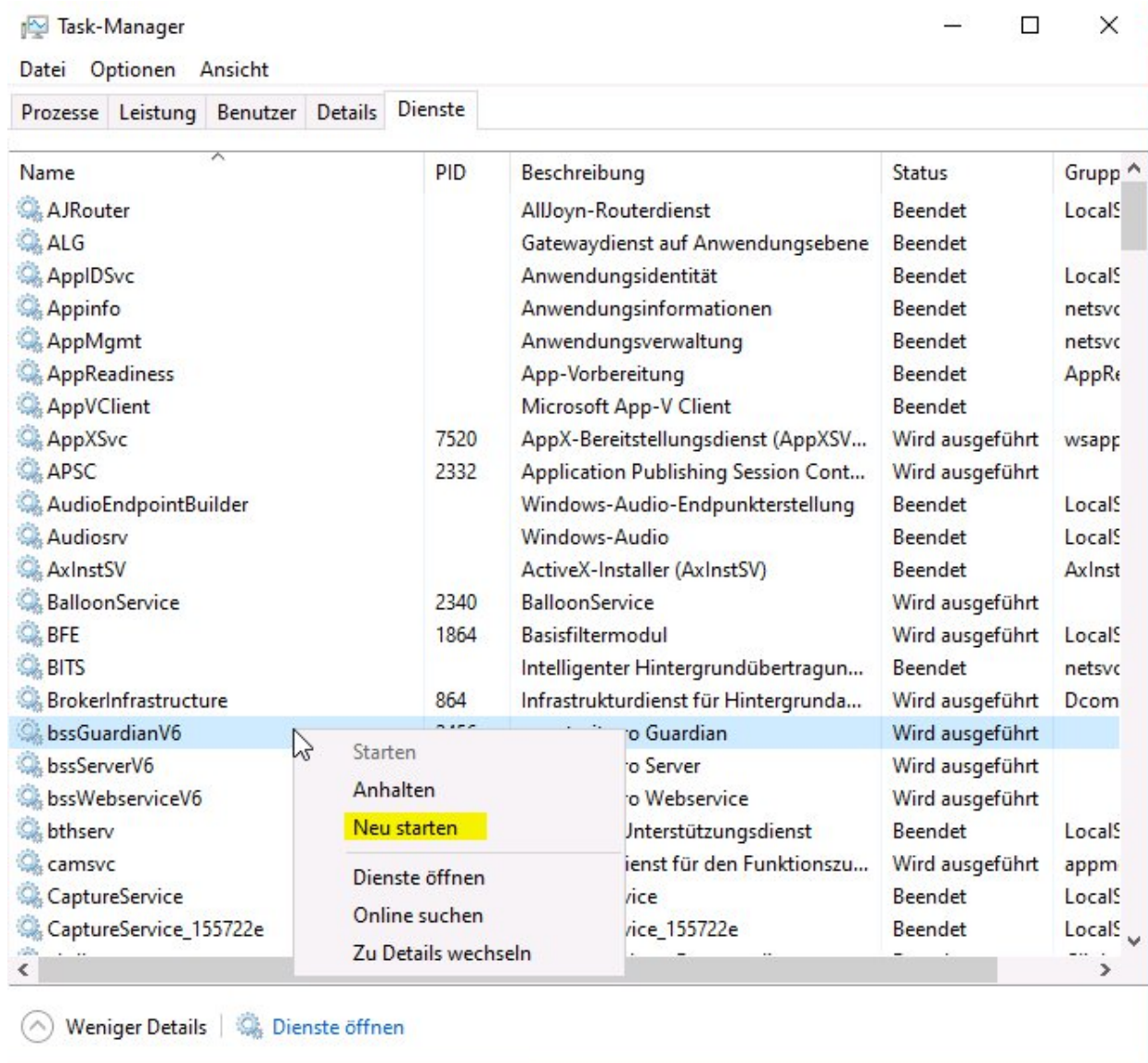
Muss nach dem Import etwas neu gestartet werden?

Ja.

Nach dem Import muss der Dienst **bssGuardianV6** neu gestartet werden.

Vorgehen

1. Öffnen Sie den Task-Manager.
2. Suchen Sie den Dienst **bssGuardianV6**.
3. Starten Sie den Dienst per Rechtsklick neu.
4. Warten Sie einige Augenblicke, bis alle smartzeit pro Dienste wieder gestartet sind.



📷 Screenshot des Dienstes **bssGuardianV6** im Task-Manager



SCHRITT 5: LIZENZ AKTIVIEREN

Wie wird die Installation abgeschlossen?

1. Starten Sie smartzeit pro.
2. Melden Sie sich mit Ihrem Administrator-Konto an.
3. Aktivieren Sie die Software mit Ihrem vorhandenen Aktivierungsschlüssel.

Nach erfolgreicher Aktivierung steht Ihnen smartzeit pro wieder vollständig zur Verfügung.

HÄUFIGE FRAGEN

Was passiert mit meinen bestehenden Daten?

Alle Daten werden über die zuvor erstellte Backup-Datei (*.FBK) auf den neuen Server übertragen.

Kann ich die Datenübernahme durchführen, während Mitarbeiter arbeiten?

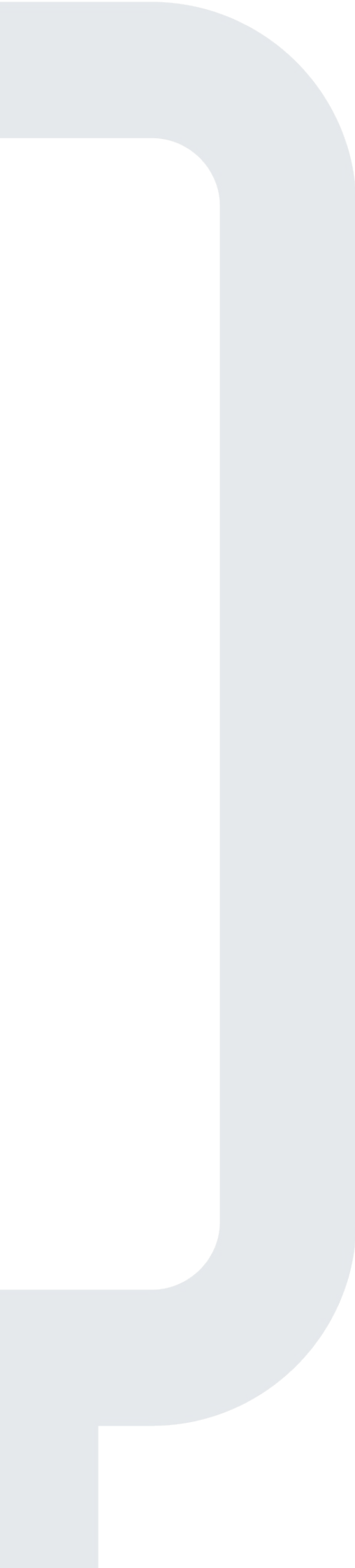
Nein. Vor der Sicherung dürfen keine Benutzer mehr in smartzeit pro arbeiten.

Muss die mobile Zeiterfassungs-App neu eingerichtet werden?

Ja. Nach der Neuinstallation muss die PWA erneut angemeldet werden.

Benötige ich meinen Aktivierungsschlüssel?

Ja. Für die erneute Aktivierung auf dem neuen Server wird derselbe Aktivierungsschlüssel benötigt.



BLUE:SOLUTION

Wir sind OneQrew

blue:solution software GmbH

Albert-Einstein-Str. 12a | 48431

Rheine Tel. 0 59 71 - 91 44 86-0

Fax: 0 59 71 - 91 44 86-90

www.bluesolution.de