

Nummer fehlt in Personal

Wenn die Fehlermeldung „Nummer fehlt in Personal“ am Terminal erscheint, liegt dies in der Regel daran, dass die aktuelle Liste der Mitarbeiter noch nicht an das Terminal übertragen wurde.

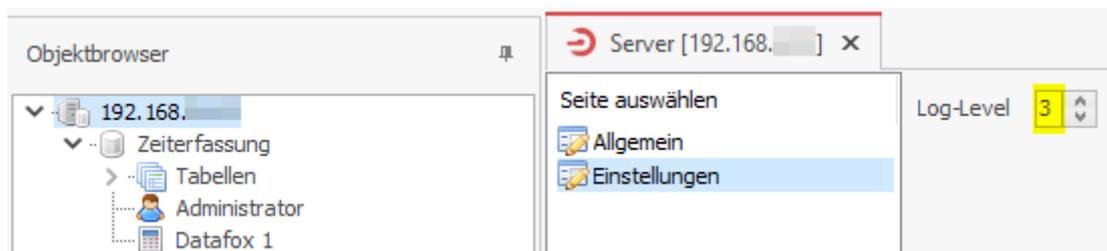
Listen übertragen

Die Listen werden immer an die Terminals gesendet, wenn eine Änderung an den Mitarbeitern durchgeführt wird. Um die Listen zu übertragen, muss man somit einfach nur einen Mitarbeiter bearbeiten und diese speichern. Es empfiehlt sich daher einfach ein Leerzeichen in einem Feld hinzuzufügen. Dieses kann nach dem Speichern auch wieder entfernt werden.

Mit dem nächsten Intervall werden die Listen an das Terminal übertragen. In einigen Fällen kann es jedoch sein, dass die Listen trotzdem nicht übertragen werden. Hier empfiehlt es sich das Terminal neu zu starten.

Log prüfen

Sollte trotz all dem weiterhin die Fehlermeldung erscheinen, sollte das Log im TK Administrator geprüft werden. Öffnen Sie im TK Administrator per Rechtsklick die Eigenschaften des Servers. Klicken Sie auf „Einstellungen“ und erhöhen Sie das Log Level auf 3. Klicken Sie dann, zum Bestätigen, unten rechts auf „OK“.



Gehen Sie anschließend in die Eigenschaften der Zeiterfassung-Datenbank und öffnen Sie das Log. Übertragen Sie nochmal die Listen und halten Sie Ausschau nach Warnungen oder Fehlern. Diese können bei der weiteren Fehlersuche hilfreich sein.

