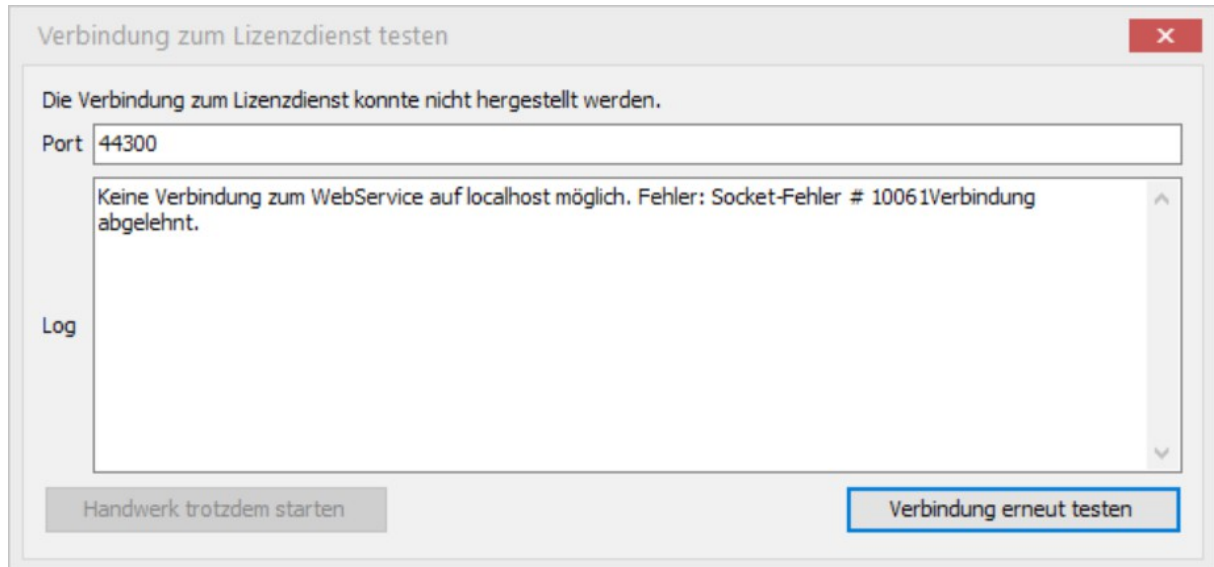


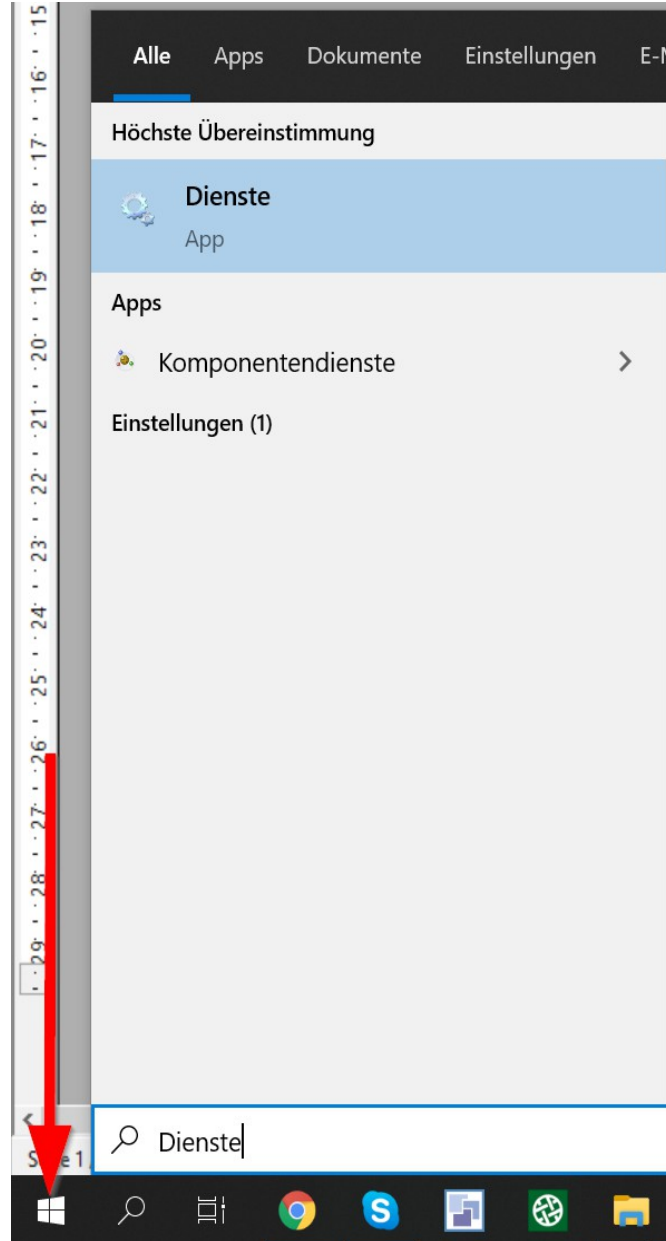
Die Verbindung zum Lizenzdienst konnte nicht hergestellt werden

Wenn Sie folgende Meldung beim Start erhalten, besteht ein Problem mit der Kommunikation des Webservice. Es kann sein, dass der Dienst nicht gestartet ist oder die Konfiguration des Webservice fehlerhaft ist.



Webservice neu starten

Um den Webservice neu zu starten, müssen Sie zunächst die Dienste öffnen. Klicken Sie in Ihrer Taskleiste auf das Windows Symbol oder auf die Lupe und tippen Sie anschließend „Dienste“ ein. Es wird sich automatisch ein Suchfeld öffnen. Öffnen Sie dann die App Dienste.



Wenn Sie die Dienste geöffnet haben, suchen Sie in der Liste nach dem Dienst „TopAppService“. Ist der Dienst nicht gestartet, ist die Spalte Status, wie im unten stehenden Screenshot leer. Per Rechtsklick können Sie den Dienst starten oder, falls dieser aktuell ausgeführt wird auch, neu starten. Versuchen Sie anschließend wieder das TopHandwerk zu starten.

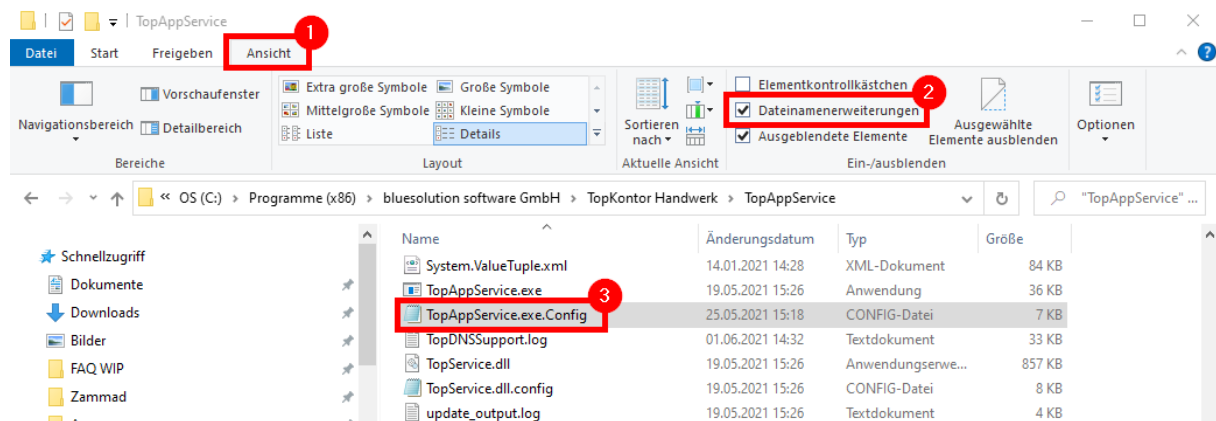
Dienste (Lokal)					
Name	Status	Beschreibung	Starttyp	Anmelden als	
TopAppService		Webservice für TopApps	Automatisch	Lokales System	
TopKontor Zeiterfassung Guardian	Wird ausgeführt	Überwachung und Wartung der Hau...	Automatisch	Lokales System	
TopKontor Zeiterfassung MobileServices V4	Wird ausgeführt	WCF-Service für die Kommunikation ...	Automatisch	Lokales System	
TopKontor Zeiterfassung Server	Wird ausgeführt	Liest Buchungen aus den Terminals a...	Automatisch	Lokales System	

Konfiguration des Webservice

Falls es weiterhin zu dem Fehler kommt, muss die Konfiguration des Webservice geprüft werden. Begeben Sie sich zunächst in das Programmverzeichnis:

C:\Program Files (x86)\bluesolution software GmbH\Tophandwerk\TopAppService

Blenden Sie am besten über den Reiter Ansicht die Dateinamenerweiterungen ein. In diesem Verzeichnis finden Sie die Datei „TopAppService.exe.Config“. Öffnen Sie diese per Rechtsklick mit einem Editor.



Wenn Sie die Datei geöffnet haben, achten Sie nur auf die zwei markierten Zeilen aus dem Screenshot:



In der ersten markierten Zeile müssen Sie Ihren lokalen Datenpfad zum TopHandwerk. Der Wert der zweiten Zeile sollte dem Screenshot gleichen und auf "REMOTE" stehen. Speichern Sie anschließend die Datei. Gegebenenfalls müssen Sie die Datei auf dem Desktop zwischenspeichern und dann die Datei in das Verzeichnis kopieren. Starten Sie nun über die Dienste den TopAppService neu und prüfen Sie erneut, ob Sie das TopHandwerk starten können.