

Die Verbindung zum Lizenzdienst konnte nicht hergestellt werden

Wenn Sie folgende Meldung beim Start erhalten, besteht ein Problem mit der Kommunikation des Webservice. Es kann sein, dass der Dienst nicht gestartet ist oder die Konfiguration des Webservice fehlerhaft ist.

ort	44300	
og	Keine Verbindung zum WebService auf localhost möglich. Fehler: Socket-Fehler # 10061Verbindung abgelehnt.	^



Webservice neu starten

Um den Webservice neu zu starten, müssen Sie zunächst die Dienste öffnen. Klicken Sie in Ihrer Taskleiste auf das Windows Symbol oder auf die Lupe und tippen Sie anschließend "Dienste" ein. Es wird sich automatisch ein Suchfeld öffnen. Öffnen Sie dann die App Dienste.



Wenn Sie die Dienste geöffnet haben, suchen Sie in der Liste nach dem Dienst "TopAppService". Ist der Dienst nicht gestartet, ist die Spalte Status, wie im unten stehenden Screenshot leer. Per Rechtsklick können Sie den Dienst starten oder, falls dieser aktuell ausgeführt wird auch, neu starten. Versuchen Sie anschließend wieder das TopHandwerk zu starten.

Dienste (Lokal)					
TopAppService	Name	Status	Beschreibung	Starttyp	Anmelden als
	🍓 TopAppService		Webservice für TopApps	Automatisch	Lokales System
Den Dienst <u>starten</u>	௸ TopKontor Zeiterfassung Guardian	Wird ausgeführt	Überwachung und Wartung der Hau…	Automatisch	Lokales System
	🎑 TopKontor Zeiterfassung MobileServices V4	Wird ausgeführt	WCF-Service für die Kommunikation	Automatisch	Lokales System
Beschreibung:	🍓 TopKontor Zeiterfassung Server	Wird ausgeführt	Liest Buchungen aus den Terminals a	Automatisch	Lokales System



Konfiguration des Webservice

Falls es weiterhin zu dem Fehler kommt, muss die Konfiguration des Webservice geprüft werden. Begeben Sie sich zunächst in das Programmverzeichnis:

C:\Program Files (x86)\bluesolution software GmbH\Tophandwerk\TopAppService

Blenden Sie am besten über den Reiter Ansicht die Dateinamenerweiterungen ein. In diesem Verzeichnis finden Sie die Datei "TopAppService.exe.Config". Öffnen Sie diese per Rechtsklick mit einem Editor.

☐ 🔄 🗖 🖛 TopAppService Datei Start Freigeben Ans	icht					- [x 1 ^ ?
Navigationsbereich	Extra große Symbole Große Symbole Mittelgroße Symbole Extra große Symbole Extra große Symbole Extra große Symbole	v v v v v Sortieren mach v v v	Elementkontrollkä	erungen Aus emente Element	gewählte e ausblende	Optionen	
Bereiche	Layout	Aktuelle Ansicht	Ein	-/ausblenden			
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \square$ « OS (C:) » Pro	gramme (x86) > bluesolution software GmbH >	 TopKontor Handwerk 	> TopAppService	~	5		ervice"
	^ Name	Än	derungsdatum Typ		Größe		^
🖈 Schnellzugriff	System.ValueTuple.xml	14.0	01.2021 14:28 XM	L-Dokument	84	KB	
🔮 Dokumente	TopAppService.exe	19.0	05.2021 15:26 Anv	wendung	36	KB	
👆 Downloads	TopAppService.exe.Conf	fig 25.0	05.2021 15:18 CO	NFIG-Datei	7	KB	
📰 Bilder	★ TopDNSSupport.log	01.0	06.2021 14:32 Text	tdokument	33	KB	
FAQ WIP	🖈 🔤 TopService.dll	19.0	05.2021 15:26 Anv	vendungserwe	857	KB	
Zammad	📌 🦳 TopService.dll.config	19.0	05.2021 15:26 CO	NFIG-Datei	8	KB	
Appr	update_output.log	19.0	05.2021 15:26 Text	tdokument	4	KB	

Wenn Sie die Datei geöffnet haben, achten Sie nur auf die zwei markierten Zeilen aus dem Screenshot:

```
TopAppService.exe.Config - Editor
Datei Bearbeiten Format Ansicht Hilfe
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<configuration>
         <system.diagnostics>
                   <sources>
                             <source name="System.ServiceModel" switchValue="Information,ActivityTracing" propagateActivity=</pre>
                                       <listeners>
                                                 <add type="System.Diagnostics.DefaultTraceListener" name="Default">
                                                           <filter type=""/>
                                                 </add>
                                       </listemers>
                              </source>
                              <source name="System.ServiceModel.MessageLogging" switchValue="Warning, ActivityTracing">
                                       <listeners>
                                                 <add type="System.Diagnostics.DefaultTraceListener" name="Default">
                                                           <filter type=""/>
                                                  </add>
                                                 <add name="ServiceModelMessageLoggingListener">
                                                           <filter type=""/>
                                                 </add>
                                       </listeners>
                             </source>
                    </sources>
                    <sharedListeners>
                             <add initializeData="D:\develop32\TK.NET\TkService\TkService\Web_messages.svclog" type="System.</pre>
                                       <filter type=""/>
                             </add>
                   </sharedListeners>
                   <trace autoflush="false"/>
         </svstem.diagnostics>
         <appSettings>
  <add key="UseNewClient" value="True" />
  <add key="UseNewClient" Value="frue" />
<add key="Datenpfad" value="C:\ProgramData\bluesolution software GmbH\TopKontor Handwerk" />
<add key="ConTyp" value="REMOTE" />
<add key="LogLevel" value="false" />
<add key="LogLevel" value="1" />
<add key="MaxLogSize" value="131071" />
<add key="MaxLogCount" value="4" />
  <add key="DNSGUID" value="0cf64534-d7d2-464a-ab6b-ab106068b3ba" />
  <add key="Passkey" value="bssblue" />
```



In der ersten markierten Zeile müssen Sie Ihren lokalen Datenpfad zum TopHandwerk. Der Wert der zweiten Zeile sollte dem Screenshot gleichen und auf "REMOTE" stehen. Speichern Sie anschließend die Datei. Gegebenenfalls müssen Sie die Datei auf dem Desktop zwischenspeichern und dann die Datei in das Verzeichnis kopieren. Starten Sie nun über die Dienste den TopAppService neu und prüfen Sie erneut, ob Sie das TopHandwerk starten können.